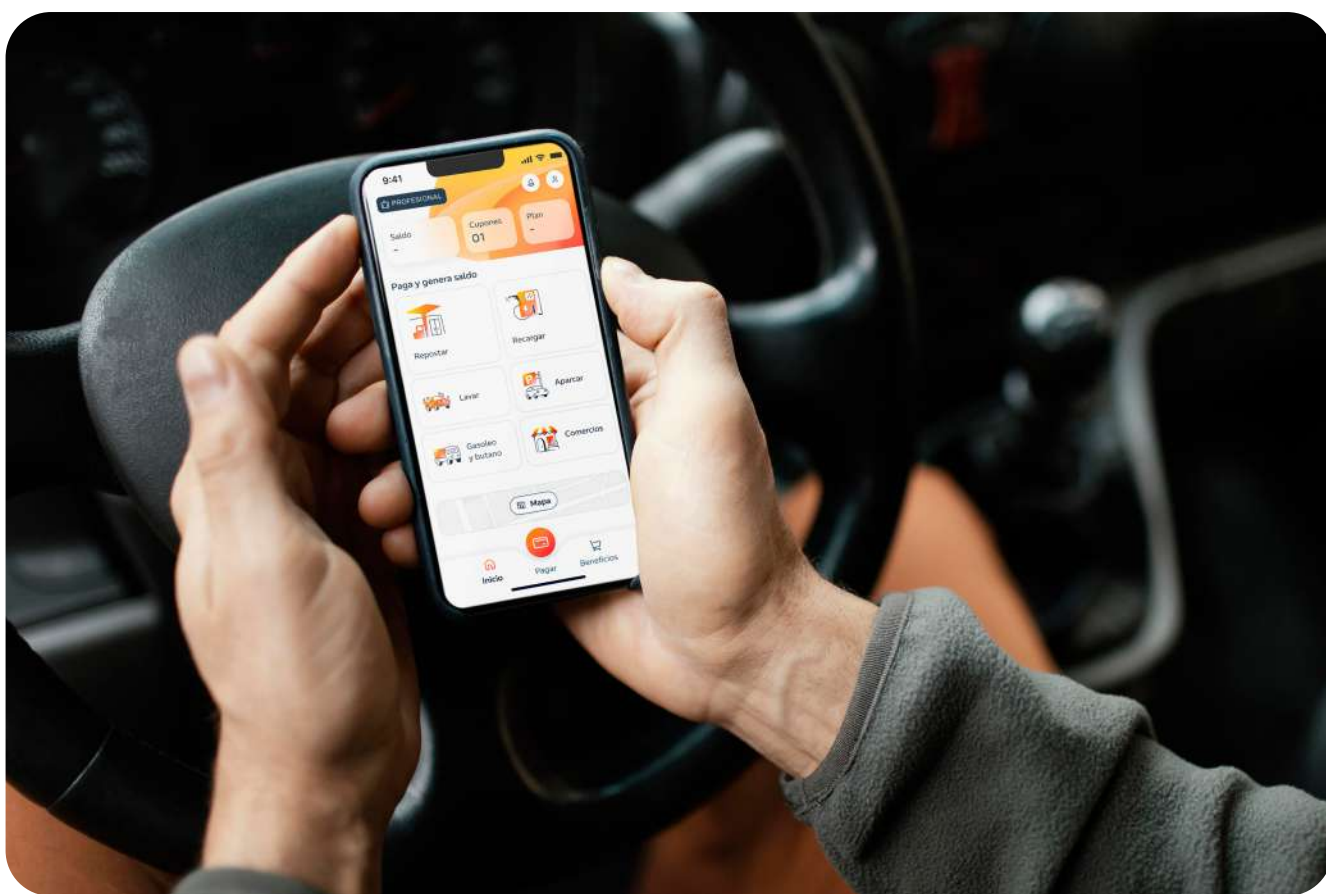


Waylet para clientes Solred



Paga tus repostajes y recargas
sin necesidad de tarjeta física Solred

¿Por qué contratar el servicio Waylet para clientes Solred?



Mayor seguridad de las operaciones

Se solicitará PIN de pago de Waylet en todas las operaciones.



Mayor control de las operaciones

Mejorándose el control sobre los conductores.



Asignación ágil y sencilla de tarjetas

Permitiendo a los conductores consumo inmediato.



Compatibilidad con tarjetas de fidelización

Utiliza como hasta ahora tus tarjetas
Repsol Más Travel, TravelClub, Mutua e Iberia Plus.



Compatibilidad con descuentos

Disfruta de los mismos descuentos que ofrecen las tarjetas físicas.



Agilidad en tus gestiones

Gestiona tarjetas y conductores a través de Mi Solred, ya se trate de una misma tarjeta para varios usuarios Waylet, o un mismo usuario Waylet con diferentes tarjetas Solred.

Puedes contratar dos tipos de perfiles:

- Perfil particular para autónomos (hasta 3 tarjetas)

Con esta tipología de perfil, utiliza tu correo y contraseña para acceder y disfruta de los mismos beneficios que los usuarios particulares; también será posible que realices los pagos con tus tarjetas de renting.

● Perfil Profesional

Con esta tipología de perfil, podrás vincular automáticamente tus tarjetas desde Mi Solred, permitiendo a los conductores ver dichas tarjetas en Waylet de forma inmediata tras su vinculación.

También gozarás de un registro simplificado, para el cual no se solicitará ningún dato personal a los conductores usuarios de la app, más allá del NIF y el teléfono.

Los usuarios podrán ver sus tarjetas profesionales de Solred separadas de las particulares y cambiar de un perfil a otro desde la misma aplicación.

Comparativa de funcionalidades:

● Funcionalidades de Inicio

	Tarjeta Física	Waylet Perfil Particular	Waylet Perfil Profesional	Funcionalidades activables en Mi Solred
Nº de Tarjetas Solred		3 tarjetas o menos		
Acceso y vinculado de tarjetas		Ver vídeo	Ver vídeo	✓

● Funcionalidades Clásicas

	Tarjeta Física	Waylet Perfil Particular	Waylet Perfil Profesional	Funcionalidades activables en Mi Solred
Pago en Estaciones de Servicio	✓	✓	✓	
Renting	✓	✓	✗	
Uso de tarjeta de fidelización	✗	✓	✗	
Pago y beneficios en comercios asociados	✗	✓	✓	
Pago en surtidor en Estaciones de Servicio	✓	✓	✓	
Pago lavados Klin	✗	✓	✓	
Pago recargas eléctricas	✗	✓	✓	✓

• Nuevas Funcionalidades

	Tarjeta Física	Waylet Perfil Particular	Waylet Perfil Profesional	Funcionalidades activables en Mi Solred
Visualizar Saldo/Límite	✗	✓	✓	✓
Doble factor de autenticación DKV en el extranjero	✗ Requiere tener vinculada la tarjeta en Waylet en el perfil profesional	✗	✓ Pago en extranjero con tarjeta física. La autenticación se realizará en el perfil profesional de Waylet.	✓
Opción a Km obligatorios antes del pago	✓ Misma configuración que con pago Waylet.	✓	✓	✓

• Nuevas Funcionalidades

	Tarjeta Física	Waylet Perfil Particular	Waylet Perfil Profesional	Funcionalidades activables en Mi Solred
Estacionamiento Regulado	✗	✗	✓	✓
Parking automático	✗	✗	✓	✓

¿Cómo puedes vincular tus tarjetas según tu Perfil?

• Si eres Perfil Particular (hasta 3 tarjetas)

Puedes vincular tus tarjetas a través de Waylet siguiendo esta ruta:

Perfil > Métodos de pago > Tarjetas > Añadir nueva tarjeta > Tarjeta Solred > Seleccionar la tarjeta

• Si eres Perfil Profesional

Para que tus conductores puedan utilizar sus tarjetas en Waylet, debes vincularlas previamente en Mi Solred.

Si das de alta una nueva tarjeta puedes vincularla directamente, por otro lado, si ya tienes la tarjeta física, tienes dos opciones para vincularla:

**Vinculaciones Masivas**

- 01 Descarga la plantilla de Excel de las altas masivas en:
Mi Solred > Waylet > Añadir tarjetas a la aplicación de Waylet
- 02 Completa la información con tu número de tarjeta, tu número de teléfono móvil y tu número de matrícula.
- 03 Sube el archivo Excel relleno a Mi Solred, espera unos minutos a recibir el email de confirmación y, a partir de ese momento, tus conductores tendrán disponibles sus tarjetas en Waylet.

**Vinculaciones Individuales**

- 01 Entra en: *Mi Solred > Tarjetas y dispositivos*
- 02 Dentro de Tarjetas y dispositivos:
Selecciona una tarjeta > Botón Waylet > Añade la tarjeta a Waylet
- 03 Introduce el número de teléfono al que quieres vincular la tarjeta y pulsa en "Añadir".

[Consulta aquí cómo vincular tus tarjetas Solred en Waylet Profesional](#)

Disfruta también de las siguientes funcionalidades adicionales

- **Visualización del saldo en Waylet**

Esta función permite a los conductores conocer el saldo/límite de sus tarjetas de forma autónoma, sin necesidad de llamar a Atención al cliente, entrando en:

Waylet > Perfil > Métodos de pago > Tarjetas > Selecciona la tarjeta > Ver Saldo

Puedes activar la funcionalidad para tus conductores, ya sea de forma masiva entrando en:

Mi Solred > Waylet > Visualización de saldo > Activar/Desactivar visualización de saldo > Seleccionar NIF y cuenta a activar/desactivar

O de forma individual entrando en:

Mi Solred > Tarjetas y dispositivos > Botón Waylet > Visualización de saldo > Activar/Desactivar

● Doble Factor de Autenticación

Obtén una capa adicional de seguridad para tus repostajes en el extranjero con tarjetas físicas Solred DKV con Waylet y Mi Solred. Con esta medida tendrás mayor seguridad y trazabilidad, mayor control y todo ello sin costes.

Ten en cuenta que, para realizar pagos en el extranjero con tu tarjeta DKV, deberás utilizar la tarjeta física.

Activa el Doble Factor de Autenticación siguiendo estos pasos:

- Vincula tu tarjeta DKV a Waylet a través del perfil profesional en Mi Solred. Esto puede hacerse de manera masiva o individual.
- Activa la funcionalidad Doble Factor de Autenticación en las tarjetas DKV que desees de manera individual o masiva desde Mi Solred:
 - Configuración individual:** *Mi Solred > Tarjetas y dispositivos > Botón Waylet > Seguridad en pagos internacionales > Activar/ Desactivar*
 - Configuración masiva:** *Mi Solred > Waylet > Seguridad en pagos internacionales > Activar/Desactiva seguridad > Seleccionar NIF y Cuenta a activar/desactivar*
- Antes de pagar con tu tarjeta física Solred DKV en el extranjero, activa el pago desde el perfil profesional de Waylet. Así, si te roban o copian la tarjeta DKV, sin el móvil vinculado no podrán realizar pagos.

Utilízalo a través de la ruta:

Waylet > Perfil > Métodos de pago > Tarjetas > Selecciona la tarjeta DKV > Activar pago internacional.

Si por el motivo que fuera hubiera alguna incidencia (cobertura, incidencia, batería...) existe un Plan de contingencia. A través de una llamada a Atención al Cliente, se podrá aprobar la operación.

[Accede aquí al tutorial en vídeo paso por paso](#)

● Pagos en recargas eléctricas

Ahora, con Waylet, podrás pagar tus recargas eléctricas con la tarjeta Solred. Para que tus conductores puedas pagar recargas eléctricas con sus tarjetas Waylet, deben estar configuradas para tal fin en Mi Solred.

La cuenta debe estar activa para Recargas Eléctricas:

Área Cliente > Mi perfil > Recargas eléctricas

A nivel de tarjetas, puedes configurarlas de manera individual:

Mi Solred > Tarjetas y dispositivos > Botón Modificar > Marchar el check de Recargas Eléctricas

- **Kilómetros obligatorios**

Permite a los gestores configurar sus tarjetas para que los conductores tengan que introducir los kilómetros de manera obligatoria.

En la experiencia Waylet, la visualización será la misma pero, si una tarjeta tiene configurado los km obligatorios, cuando pague con Solred a través de Waylet, no le dejará cerrar la ventana sin introducir algún número en los km.

Con tarjeta física, si la tarjeta en cuestión tiene activos los kilómetros obligatorios, deberá introducir también un número de kilómetros a la hora del pago físico en Estaciones de Servicio.

Puedes configurar los kilómetros obligatorios de forma masiva o individual:

La ruta para la configuración masiva es:

Mi Solred > Waylet > Km obligatorios > Activar/Desactiva km obligatorios > Seleccionar NIF y Cuenta a activar/desactivar

La ruta para la configuración individual es:

Mi Solred > Tarjetas y dispositivos > Botón Waylet > Km obligatorios > Activar/Desactivar

- **Tarjetas Renting (solamente para Perfil Particular)**

Vincula tu tarjeta de Renting al perfil particular de Waylet y realiza tus pagos en las Estaciones de Servicio. Puedes hacerlo siguiendo la ruta:

Waylet > Perfil > Métodos de pago > Tarjeta > Añadir nueva tarjeta > Tarjetas Solred > Tarjetas Solred Renting > Seleccionar tipo tarjeta y código

Una vez en el último paso, selecciona la empresa de Renting e introduce el código de activación que recibirás por SMS al teléfono indicado en el registro. Este número debe coincidir con el introducido en el fichero de vinculación por el gestor de la flota.