

Dades del centre d'Estètica

Centre d'Estètica:

Adreça:

Telèfon:

Correu electrònic:

Persona que l'atèn:

Data:

Núm. de pressupost:

Dades del Client

Nom i cognoms:

Telèfon:

Correu electrònic:

Descripció dels serveis sol·licitats:

Codi	Servei	Descripció	Quantitat	Preu unitari (€)	Total (€)
	Descomptes aplicats				
	IVA			Tipus d'IVA	
	Total pressupost				

Total Serveis (€):

IVA (%):

Total Pressupost (€):

Condicions del servei

El nostre principal objectiu és oferir un servei de qualitat amb la màxima seguretat i professionalitat. Aquesta normativa ha estat dissenyada per garantir el benestar i la satisfacció de tots els nostres clients, assegurant el millor funcionament del centre.

POLÍTICA DE CITES I CANCEL·LACIONS

- Les cites s'han de reservar amb un mínim de 24 hores d'antelació i requereixen el pagament previ del servei en el moment de la reserva.
- Les cancel·lacions o modificacions s'han de realitzar amb un mínim de 24 hores d'antelació per evitar el càrrec del servei.
- Si el retard del client supera els 15 minuts, la sessió podrà ser reduïda o cancel·lada.
- En cas de cancel·lació fora del termini establert (24 hores), es perdrà el 50% de l'import del servei.
- En cas d'impediment justificat per no poder assistir a la cita, es podrà generar un val equivalent per utilitzar en una altra data. Aquest val tindrà una validesa màxima de 3 mesos. Nota: Aquests punts només són aplicables si el client ha realitzat el pagament previ en el moment de la reserva.

POLÍTICA DE PAGAMENTS I BONUS

- Es pot pagar mitjançant efectiu, targeta de crèdit o altres mètodes de pagament acceptats pel centre.
- Els bonus adquirits tenen una caducitat establerta en el moment de la compra i no són reemborsables.
- En cas que el client decideixi no finalitzar un bonus, es podrà optar per un val per la part del servei no consumida o sol·licitar l'abonament de la part proporcional restant, sense el descompte aplicat.

POLÍTICA DE XECS REGAL

- Els xecs regal tenen una validesa de 3 mesos des de la seva adquisició.
- Si el client no pot utilitzar el xec dins del termini establert, podrà sol·licitar una ampliació de 3 mesos addicionals sempre que ho comuniqui dins del termini de validesa del xec.
- En cas de no sol·licitar l'ampliació dins del termini establert, el xec perdrà la seva validesa i no serà reemborsable.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓ DE PRODUCTES

- Només s'acceptaran devolucions si el producte es troba en perfectes condicions, sense haver estat obert ni manipulat.
- Les devolucions no es faran en efectiu, però es podrà bescanviar el producte per un altre o per un val de compra.
- El canvi o devolució s'ha de realitzar en un termini màxim de 15 dies des de la data d'adquisició.

NORMES D'HIGIENE I SALUT

- Cal respectar les normes d'higiene establertes pel centre.
- Els clients han d'informar sobre qualsevol canvi en el seu estat de salut que pugui afectar els tractaments.
- És recomanable emplenar l'espai de salut proporcionat pel centre per garantir un servei segur i personalitzat.
- El centre no es farà responsable dels problemes de salut dels usuaris si no s'ha notificat degudament qualsevol canvi sobre el seu estat que pugui afectar els tractaments o si no s'ha completat de manera veraç l'espai de salut proporcionat per garantir un servei segur.

OFERTES I PROMOCIONS

- Les promocions tenen un període de validesa tant per a la seva adquisició com per al seu ús.
- No es permet la devolució de promocions adquirides un cop utilitzades.

LLISTAT DE SERVEIS I PREUS

- El centre disposa d'un llistat actualitzat de serveis i preus per a que els clients estiguin informats en tot moment de les tarifes i disponibilitat dels serveis.

PROTECCIÓ DE DADES I CONSENTIMENT LEGAL

- D'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la normativa vigent, el centre d'estètica garanteix el tractament segur i confidencial de les dades personals dels clients.
- Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per a la gestió dels serveis contractats, cites, promocions i comunicacions relacionades amb l'activitat del centre.
- Els clients tenen dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades en qualsevol moment, així com a sol·licitar-ne la portabilitat o limitació de tractament.
- Per a més informació o per exercir els drets de protecció de dades, els clients poden contactar amb el centre a través dels canals oficials.

RESPONSABILITAT DEL CENTRE

- El centre no es fa responsable d'objectes personals perduts o oblidats durant la seva estada al centre.
- Ens reservem el dret d'admissió i d'adaptar els serveis o tractaments en funció de les condicions de salut o necessitats del client.
- Abans que l'usuari del centre d'estètica quedi vinculat per qualsevol servei contractat, incloses ofertes i promocions, haurà rebut, a través de la pàgina web i/o altres mitjans, la informació precontractual establerta a l'article 123-3 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.

Acceptació del pressupost:

Amb la signatura d'aquest document, el client accepta les condicions específiques d'aquest pressupost i de la normativa establerta pel centre.

Signatura del client _____

Data _____