

Normativa del centre d'estètica

El nostre principal objectiu és oferir un servei de qualitat amb la màxima seguretat i professionalitat. Aquesta normativa ha estat dissenyada per garantir el benestar i la satisfacció de tots els nostres clients, assegurant el millor funcionament del centre.

Política de cites i cancel·lacions

- Les cites s'han de reservar amb un mínim de 24 hores d'antelació i requereixen el pagament previ del servei.
- Les cancel·lacions o modificacions s'han de realitzar amb un mínim de 24 hores d'antelació.
- Si el retard del client supera els 15 minuts, la sessió podrà ser reduïda o cancel·lada.
- En cas de cancel·lació fora del termini establert, es perdrà el 50% de l'import del servei.
- En cas d'impediment justificat, es podrà generar un val equivalent per utilitzar en una altra data, amb una validesa màxima de 3 mesos.

*Aquests 2 últims no poden ser efectius si no hi ha pagament avançat en reservar, perquè sigui possible cal modificar el primer paràgraf.

Política de pagaments i bonus

- Es pot pagar en efectiu, targeta de crèdit o altres mètodes acceptats pel centre.
- Els bonus tenen una caducitat establerta en el moment de la compra i no són reemborsables.
- Si un client decideix no finalitzar un bonus, es podrà optar per un cal per a la part del servei no consumida o sol·licitar l'abonament de la part proporcional restant, sense el descompte aplicat.

Política de xecs regal

- Els xecs regal tenen una validesa de 3 mesos des de la seva adquisició.
- Si el client no pot utilitzar el xec dins del termini establert, podrà sol·licitar una ampliació de 3 mesos addicionals sempre que ho comuniqui dins del seu termini de validesa.
- En cas de no sol·licitar l'ampliació a temps, el xec perdrà la seva validesa i no serà reemborsable.

Política de devolució de productes

- Només s'acceptaran devolucions si el producte es troba en perfectes condicions, sense haver estat obert ni manipulat.
- No es faran devolucions en efectiu, però es podrà bescanviar per un altre producte o un val de compra.
- El canvi s'ha de realitzar en un termini màxim de 15 dies des de la data d'adquisició.

Normes d'higiene i salut

- Cal respectar les normes d'higiene establertes pel centre.
- Els clients han d'informar sobre qualsevol canvi en el seu estat de salut que pugui afectar els tractaments.
- Es recomana emplenar l'espai de salut per garantir un servei segur i personalitzat.

Ofertes i promocions

- Les promocions tenen un període de validesa tant per a la seva adquisició com per al seu ús.
- No es permet la devolució de promocions adquirides.

Llistat de serveis i preus

- El centre disposa pels clients un llistat actualitzat de serveis i preus perquè estiguin informats en tot moment.

Protecció de dades i consentiment legal

- D'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la normativa vigent, el centre d'estètica garanteix el tractament segur i confidencial de les dades personals dels clients.
- Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per a la gestió dels serveis contractats, cites, promocions i comunicacions relacionades amb l'activitat del centre.
- Els clients tenen dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades en qualsevol moment, així com a sol·licitar-ne la portabilitat o limitació de tractament.
- Per a més informació o per exercir els drets de protecció de dades, els clients poden contactar amb el centre a través dels canals oficials.

Responsabilitat del centre

- El centre no es fa responsable d'objectes personals perduts o oblidats.
- Ens reservem el dret d'admissió i d'adaptar la normativa segons necessitats.