

---

**Proposta de millora  
dels tràmits  
administratius dels  
ajuts  
Next Generation**

# Antecedents

Els fons Next Generation, procedents de la Unió Europea, representaven una oportunitat excepcional per impulsar la transició energètica cap a fonts més sostenibles i renovables.

El RD 477/2021 va entrar en vigor el 30/06/2021 i la convocatòria de l'ICAEN va arribar el 14/12/2021.

Una vegada publicada la convocatòria es van produir incidències en el portal de tramitació fet que va provocar que no es pogués presentar cap sol·licitud fins al 21/12/2021 en el cas dels programes d'empreses i fins al 10/01/2022 en el cas de programa residencials.

Es comencen a presentar més ajuts que els que l'administració havia previst i això provoca un col·lapse i un silenci sobre l'estat de les tramitacions.

Fins al juliol del 2022 no es van publicar els primers atorgaments però el canal de justificació no s'obre fins al novembre del 2022.

A hores d'ara encara hi ha ajuts tramitats al desembre de 2021 pendents de resolució.

Les informacions generals que venen de l'ICAEN van en aquest sentit:

- Carta ICAEN als sol·licitants- 14/12/2022:

Les sol·licituds de subvenció s'estan revisant per ordre cronològic de presentació de la sol·licitud. Les bases estableixen un període màxim de 6 mesos per a la resolució dels ajuts, però degut al molt elevat nombre de sol·licituds rebudes pot ser que el termini s'allargui.

- Entrevista a Directora ICAEN –TV3 10/04/2022:

La directora de l'ICAEN, Marta Morera, calcula que fins al 2024 no tindran els primers paquets de justificacions per passar a pagament. Això vol dir que els primers a fer la sol·licitud, el gener del 2022, trigaran com a mínim dos anys a rebre la seva subvenció.

La primera setmana ja van rebre una allau de sol·licituds, unes 10.000, i llavors encara no tenien el personal per tramitar-los:

*"Encara no teníem el personal que ve vinculat amb cadascuna de les dotacions, de manera que per una banda és molt positiu rebre'n tantes, però per l'altra no estàvem dimensionats per assumir tota aquesta allau de sol·licituds."*



És comprensible que es requereixi rigor i compliment de les directrius establertes en l'atorgament d'ajuts provinents de la Unió Europea per garantir que els fons es gastin de manera eficient i en línia amb els objectius de la UE. No obstant això, també és crucial trobar maneres de simplificar i agilitzar el procés de tramitació per assegurar que les ajudes arribin als beneficiaris de manera àgil.

## Propostes de millora

### **Homologar Oficines de Tramitació, tot definint normes i procediments estàndard:**

- ◆ Seguir criteris de valoració i terminis uniformes per a totes les oficines.
- ◆ Establir canals de comunicació entre l'administració i les oficines.
- ◆ Establir mecanismes de control i revisió periòdica dels procediments.
- ◆ Formació del personal tramitador.
- ◆ Establir indicadors de seguiment.

### **Agilitzar la tramitació per tal d'escurçar els terminis i la feina que comporta la revisió dels expedients tant en la part de sol·licitud com en la part de justificació.**

- ◆ Simplificació de procediments per reduir tràmits innecessaris i requeriments que no aporten un valor significatiu a l'avaluació de les sol·licituds, per exemple: requerir aportar NIF i DNI representant quan no és obligatori, desglossar "suficientment" el pressupost (sense establir criteris objectius que determinin que és suficientment).
- ◆ Automatitzar processos per reduir la càrrega de treball i accelerar la tramitació, exemple, per respondre requeriment s'ha de tornar a emplenar formulari, signar digitalment. Igual per fer qualsevol canvi, per insignificant que sigui cal presentar formulari.
- ◆ Habilitar la consulta dels registres de les instal·lacions. L'accés als registres de les instal·lacions, com el Registre d'Autoconsum de Catalunya (RAC) i el Certificat d'Instal·lació Elèctrica (CIE), pot simplificar la documentació requerida per a la justificació, ja que l'ICAEN podria accedir-hi directament, eliminant la necessitat de presentar documents addicionals.
- ◆ La plataforma de justificació presenta problemes amb la signatura digital, i la documentació i informació aportada es perd si no es signa en un termini breu.
- ◆ Organitzar webinars per informar als usuaris sobre els passos a seguir en la tramitació, aspectes importants a tenir en compte.

### **Millor comunicació amb l'ICAEN.**

- ◆ La consulta online dels expedients no ofereixen més informació que "en tramitació".
- ◆ L'atenció telefònica o via email ofereix sovint informacions contradictòries o insuficients.
- ◆ No es comunicarà el pagament. Considerem necessària una notificació sobre l'estat de la justificació i el moment en que es realitzarà el pagament. Aquesta transparència milloraria la percepció dels usuaris del procés d'ajuts.

**L'ús de beneficis fiscals en lloc de gestionar ajuts, sobretot en l'àmbit residencial, com una deducció a la declaració de l'RPF hagués alleugerit el volum de tramitacions.**

Malgrat la naturalesa incentiva dels ajuts, s'han observat efectes contraris:

- Durant el període de sis mesos que va transcórrer entre l'aprovació del Reial decret i la publicació de la convocatòria per part de l'ICAEN, el sector va experimentar una paràlisi. Això va ser degut al fet que els beneficiaris no podien dur a terme cap actuació prèvia a la sol·licitud de la subvenció.
- Hi ha hagut una interrupció en les instal·lacions d'empreses que encara estan esperant la resolució dels seus expedients, una situació que pot ser determinant per a l'execució final d'aquestes instal·lacions.
- A partir de mitjans de l'any 2022, les empreses i els particulars van començar a percebre que no tindrien accés als ajuts, tot i que la convocatòria continuaria oberta fins al 31 de desembre de 2023. Això va donar lloc a un augment de la manca de confiança per part de les empreses, motivades per l'abundància de documentació requerida, la lenta resolució dels expedients i la manca d'informació proporcionada per part de l'administració, provocant una nova aturada en les instal·lacions.

		Convocatoria	Solicitada	Diferència	Atorgat	% Atorgat	
P1	Generació	36.962.639,10	84.441.296,38	-47.478.657,28	21.155.981,26	57,24%	08/11/2023
P1	Emmagatzematge	6.822.925,03	4.761.819,44	2.061.105,59	2.173.643,05	31,86%	08/11/2023
P2	Generació	55.177.140,39	137.536.428,20	-82.359.287,81	32.059.134,48	58,10%	08/11/2023
P2	Emmagatzematge	5.332.608,73	3.269.150,66	2.063.458,07	550.383,74	10,32%	08/11/2023
P3	Emmagatzematge	8.815.794,00	2.211.912,30	6.603.881,70	974.009,36	11,05%	08/11/2023
P4	Generació	107.672.952,05	287.326.060,60	-179.653.108,55	53.096.854,95	49,31%	08/11/2023
P4	Emmagatzematge	19.841.372,55	44.322.803,32	-24.481.430,77	10.360.165,54	52,21%	08/11/2023
P5	Emmagatzematge	3.648.085,43	7.578.678,00	-3.930.592,57	2.410.495,11	66,08%	08/11/2023
P6	Renovables tèrmiques	16.680.125,90	25.804.891,13	-9.124.765,23	4.559.707,92	27,34%	08/11/2023
	<b>TOTAL</b>	<b>260.953.643,18</b>	<b>597.253.040,03</b>	<b>-336.299.396,85</b>	<b>127.340.375,41</b>	<b>48,80%</b>	
	Generació	Indústria	-129.837.945,09	-309.491.053,64			
		Residencial	-179.653.108,55				
	Emmagatzematge	Indústria	10.728.445,36	-17.683.577,98			
		Residencial	-28.412.023,34				
	Tèrmiques	Residencial	-9.124.765,23				

Tot i la necessitat de garantir la transparència i la conformitat amb les directrius de la Unió Europea, és fonamental trobar un equilibri entre la transparència i l'agilitat en la tramitació d'aquests ajuts per assegurar que arribin als beneficiaris d'una manera eficaç. D'aquesta manera, es podria evitar el col·lapse que s'ha experimentat fins ara i aconseguir que els fons Next Generation compleixin el seu objectiu de promoure la transició cap a una energia més sostenible.

**cecot** | **energia**

[energia.cecot.org](http://energia.cecot.org)  
[energia@cecot.org](mailto:energia@cecot.org)