

Oriol Alba

Secretari general
de la patronal Cecot

(LA) Lideratge artificial



Ara fa uns dies, l'empresa xinesa NetDragon Websoft va anunciar que, a partir d'ara, la "Sra. Tang Yu", una robot humanoide virtual impulsada per intel·ligència artificial (IA), serà la seva nova CEO. Diuen que això els ajudarà a racionalitzar el flux dels processos, millorar la qualitat de les tasques de treball i també de la velocitat d'execució. A més, els servirà de centre de dades en temps real, cosa que els permetrà disposar d'una eina analítica per donar suport a la presa de decisions i habilitar un sistema de gestió de riscos més eficaç. En l'àmbit de la gestió de les persones, esperen que Tang Yu tingui un paper crític en el desenvolupament del talent de l'empresa i que garanteixi un lloc de treball just i eficient per a totes les persones en plantilla. Com ho faran exactament? Ho haurem d'anar seguint, però és un exemple més de la transició que vivim de ple en l'àmbit laboral.

L'ús de robots, automatitzacions i de la intel·ligència artificial ja fa temps que està transformant el mercat laboral, sobretot en sectors industrials, i seguirà creixent intensament durant els propers anys. Segons l'informe *Ens robaran la feina els robots?*, de PwC, el gran impacte a Espanya arribarà a partir del 2030, quan un de cada tres llocs de treball és potencialment automatitzable i susceptible de ser realitzat per una màquina. Segons aquest informe, l'era de l'automatització consta de tres fases. La primera, l'algorítmica, és la dedicada a l'automatització de les tasques més senzilles i a l'anàlisi estructurat de dades. La segona, l'augmentada, ha de permetre ampliar l'intercanvi d'informació i l'anàlisi de dades desestructurades. I, finalment, l'autònoma, en què no només s'automatitzaran tasques rutinàries, sinó també les manuals i les que requereixin resolució de problemes en temps real. Actualment ens trobem a cavall de la primera i la segona.

Però no entrem en pànic. Segons conclou l'últim informe del World Economic Forum, de la mateixa manera que en un futur proper milions de llocs de treball arreu del món seran substituïts per robots i algorismes, apareixeran encara més posicions com a resultat d'aquesta transició. Són els anomenats, llocs de treball del futur. Ara bé, requereixen de nous coneixements i competències que cal incloure, amb urgència, al sistema educatiu per evitar una transició abrupta.

Les màquines estan alterant el mercat laboral, però no oblidem que les empreses busquen, cada cop més, persones que sumin noves perspectives als seus equips. Potser els robots tenen menys marge d'error tècnic i no es cansen mai, però els manca humanitat, intuïció i totes les peculiaritats que ens fan a cadascú, individualment, diferents. En aquest sentit, també és imprescindible, la col·laboració entre empreses, administració i agents socials per conduir una transició inclusiva i gradual. |